

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Гармашевской основной общеобразовательной школы
Кантемировского муниципального района Воронежской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в					

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_7	Актуализировать информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Февраль, сентябрь 2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР		
1_1_15	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.	Февраль 2019	Поволоцкая Т.И., директор школы		
1_1_16	Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Февраль 2019	Поволоцкая Т.И., директор школы		
1_1_17	Разместить информацию о трудоустройстве выпускников.	Февраль, сентябрь 2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР		
1_1_21	Разместить копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор.	Февраль 2019	Поволоцкая Т.И., директор школы		
1_1_23	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Февраль 2019	Поволоцкая Т.И., директор школы		
1_1_25	Разместить ссылку на официальный сайт Минобрнауки России	Февраль 2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР		
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2_1_1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), - размещение табличек для осуществления понятности навигации внутри образовательной организации.	2019	Поволоцкая Т.И., директор школы	
2_1_2	Участие образовательного учреждения в олимпиадах и конкурсах регионального уровня.	2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Образовательное учреждение не было включено в программу «Доступная среда».			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
	Анкетирование участников образовательных отношений по выявлению удовлетворенности микроклиматом в образовательной организации.	2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Проведение мероприятий: - родительское собрание «Удовлетворенность родителей обучающихся организацией учебно- воспитательного процесса и жизнедеятельностью в образовательной организации», - исследование удовлетворенности родителей качеством организации учебно - воспитательного процесса в образовательной организации.	2019	Ткачева Т.И., зам. директора по УВР	

Руководитель образовательной организации



Поволоцкая Т.И.
(ФИО)